CITTA' DI TAURISANO
(Provincia di Lecce)

Settore Affari Generali-Demografici-Servizi alla Persona-Risorse Umane
Responsabile Dott. Marcello Crudo

Via Mons. F. Lopez y Royo, 2
73056 TAURISANO (LE)
Tel. 0833 / 626411

Ai sigg. Genitori degli Alunni
Fruitori del servizio di ristorazione scolastica
TAURISANO

INFORMAZIONE BUONI MENSA

Con la presente, si comunica che, d'intesa con l'Istituzione Scolastica, in data 25/10/2021 riprenderà il servizio di ristorazione scolastica, per il quale è confermato il pagamento con il sistema del "buono pasto elettronico". Di conseguenza, a partire dal 18 ottobre 2021, i genitori dovranno effettuare un versamento di importo libero su un conto prepagato, atto ad assicurare il pagamento anticipato dei pasti.
Sarà possibile ricaricare il proprio conto mensa presso i seguenti esercizi commerciali convenzionati:

- Tabacchi De Icco, via G. Borsi, 1 Taurisano;
- De Icco Annalisa – Cartanet, via Addis Abeba Taurisano;
- TecnoEdicola Erica, via G. Garibaldi, 28 Taurisano;

E' opportuno specificare che il servizio mensa è garantito solo a chi ha presentato la domanda di iscrizione, con allegato ISEE, indispensabile per stabilire la tariffa da versare.

Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore alla scuola. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo le tariffe correnti.
Il genitore dovrà invece segnalare l'eventuale **ASSENZA** del/della proprio/a figlio/a del servizio REFEZIONE tramite l'invio di un SMS giornaliero di disdetta del pasto al numero di cellulare 379.1600349, indicando i dati dell'alunno: nominativo, codice fiscale, istituto e classe di appartenenza. L' SMS dovrà essere inoltrato dalle ore 17:00 del giorno precedente l'assenza alle ore 09:15 del giorno della stessa. Prima ed oltre gli orari indicati, l'SMS non sarà acquisito dal sistema e quindi automaticamente verrà rifiutato.
Non è necessario comunicare l'assenza nei giorni festivi e nei giorni di chiusura scuola.

ULTERIORI PRECISAZIONI

Al raggiungimento delle seguenti soglie verrà inviato un SMS al numero comunicato dal genitore a scuola:

- 3 pasti ancora disponibili;
- 3 pasti in negativo;

- Al raggiungimento del quarto pasto in negativo il sistema bloccherà la presenza al servizio mensa; il servizio tornerà disponibile dopo aver effettuato una ricarica del proprio conto mensa;
- Si conferma l'attivazione del portale di comunicazione con le famiglie, attraverso il quale è possibile verificare la situazione aggiornata relativa al credito residuo (sezione *Servizi convenzionati*), pagamenti effettuati /sezione € *Pagamenti effettuati*), ai pasti consumati (solo quelli colore verde chiaro nella sezione *Presenze),*collegandosi al portale http://webapp.comune.taurisano.le.it e identificandosi nella sezione "Login" tramite USERID, PASSWORD e PIN, riservata e personale, già trasmessa con prot. 4358/2019. Solo per i NUOVI UTENTI, l'Ufficio trasmetterà, successivamente, le credenziali di accesso. E' possibile anche accedere direttamente al portale genitori attraverso il link del sito del Comune di Taurisano (https://www.comune.taurisano.le.it), sezione "Banner".

Infine, è opportuno comunicare che, per quanto concerne lo scorso anno scolastico, sono state riscontrate, attraverso il monitoraggio del sistema informatico, situazioni in positivo (credito attivo) e in negativo (fruizione del pasto e conseguente debito), che saranno automaticamente regolarizzate alla prima ricarica.

Taurisano, 15 ottobre 2021

Il Responsabile di Settore
Dott. Marcello Crudo

Firmato digitalmente da: Marcello Crudo
Organizzazione: COMUNE DI TAURISANO/81000230755
Data: 15/10/2021 11:27:23